

## Darstellung des Arbeitsplatzes im Browser mit Scroll-Balken oder Schrift unscharf

Das Problem resultiert aus den Einstellungen Ihres lokalen Internetbrowsers mit dem Sie die Sitzung eröffnen.

Sollte hier unter „Ansicht“ ein ein „Zoom“ Faktor eingestellt sein, passiert das oben beschriebene. Das Problem tritt mir jedem von uns getesteten Browser auf. Wenn es auf Ihrem Rechner mit dem einen Browser auftritt und mit dem anderen nicht, haben Sie nur an einem Browser einen „Zoom-Faktor“ eingestellt.

**Lösung:** Ändern Sie den Zoom Faktor im Browser auf „Null“ oder „normal“, melden Sie sich aus der Sitzung ab und anschließend wieder an. Damit ist das Problem behoben.

## Die Anmeldung an der Website <https://virtsv0001.rlp.cloud> wird verweigert, obwohl Ihre Nutzerdaten stimmen

Das Problem liegt an einer falschen Uhrzeit an Ihrem lokalen Rechner. Unsere Server synchronisieren gegen die offiziellen Zeitserver im Internet. Die Zwei-Faktor-Authentifizierung erwartet, dass Ihre lokale Systemzeit nicht mehr als 1 Minute oder weniger von der offiziellen Zeit abweicht.

**Lösung** Stellen Sie die Uhr an Ihrem Rechner um. Sollte das Problem öfter auftreten, richten Sie an Ihrem Rechner eine Zeitsynchronisierung mit einem Zeitserver im Internet ein.

From:

<https://wiki.servator.de/> - **ServatorWiki**

Permanent link:

[https://wiki.servator.de/doku.php?id=virt-sv:bekannte\\_probleme&rev=1536310528](https://wiki.servator.de/doku.php?id=virt-sv:bekannte_probleme&rev=1536310528)

Last update: **2018/09/07 10:55**

